

IT PASLAUGŲ POLITIKA

TIKSLAI

- Teikti išorinių ir vidinių klientų reikalavimus atitinkančias, kokybiškas, savalaikes ir efektyvias IT paslaugas;
- Atsižvelgiant į naujus poreikius ir rinkos tendencijas, tobulinti esamas paslaugas ir kurti naujus sprendimus.

STRATEGINIAI UŽDAVINIAI, VEIKLOS KRYPTYS

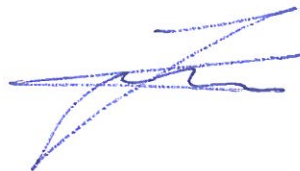
- Analizuoti ir nustatyti klientų reikalavimus bei nuolat tobulinti teikiamas paslaugas;
- Planuoti teikiamas paslaugas;
- Nuolat kelti įmonės darbuotojų kvalifikaciją ir rūpintis jų švietimu;
- Laikytis teisinių ir sutarčių reikalavimų;
- Valdyti riziką, susijusią su teikiamomis paslaugomis;
- Nuolat tobulinti IT paslaugų valdymo sistemą pagal ISO/IEC 20000-1 standarto reikalavimus.

ĮMONĖS VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

- Nustatyti IT paslaugų tikslus ir planus;
- Informuoti darbuotojus ir kitas išorines šalis apie numatytų tikslų ir nuolatinio paslaugų tobulinimo svarbą;
- Užtikrinti, kad bus analizuojami klientų poreikiai;
- Nustatyti IT paslaugų valdymo procesus, pareigas ir atsakomybes;
- Planuoti, nustatyti ir aprūpinti ištekliais, reikalingais efektyviam paslaugų valdymui;
- Analizuoti, vertinti ir mažinti riziką, susijusią su teikiamomis paslaugomis
- sudaryti sąlygas atlikti IT paslaugų valdymo sistemos peržiūras
- peržiūrėti ir tobulinti šią politiką, teikiamas paslaugas ir IT paslaugų valdymo sistemą.

IT paslaugų politika privaloma visiems įmonės darbuotojams ir kitoms susijusioms išorės šalims.

UAB „Elsis PRO“ generalinis direktorius



Rimvydas Jančiauskas

2022 m. kovo 14 d.